



WATER- EN  
ENERGIEBEDRIJF  
BONAIRE

# Customer Care Representative

Klantvriendelijk - empathisch - opgewekt

## Werkzaamheden:

- Ressorteert onder de Customer Care Coordinator
- Int en administreert betalingen van water- en elektriciteitsfacturen alsmede waarborgsommen door cliënten
- Staat cliënten te woord bij de informatiebalie, beantwoordt op adequate en vriendelijke wijze gestelde vragen
- Behandelt aanvragen en verzorgt de administratieve afwikkeling van aansluitingen, stopzettingen, verhuizingen en afsluiting van cliënten
- Handelt klachten van verbruikers zo mogelijk zelfstandig af
- Registreert het verbruik van water en elektriciteit in het debiteurenadministratie en controleert deze data.

## Profiel van de geschikte kandidaat:

- MBO 4 werk- en denkniveau, bij voorkeur administratieve opleiding of vergelijkbaar
- Minimaal drie jaar relevante werkervaring
- Ruime kennis van de voor de functie relevante computer applicaties
- Communiceert zeer goed en kan goed met cijfers omgaan
- Persoonlijke eigenschappen als representatief, zelfstandig, accuraat, discreet en integer
- Beheerst: Papiaments, Nederlands, Engels en Spaans

## Sollicitatie:

Indien u in aanmerking wenst te komen voor deze functie, ontvangen wij graag uiterlijk 16 februari 2023 uw sollicitatiebrief met uitgebreide motivatie en Curriculum Vitae t.a.v. de afdeling Human Resources per e-mail: [info@webbonaire.com](mailto:info@webbonaire.com).

## Aanstelling:

De initiële aanstelling is voor één jaar met als doel een vaste aanstelling bij goed functioneren.

Water- en Energiebedrijf Bonaire N.V. (WEB) is opgericht in 1963 en is eigendom van het Openbaar Lichaam Bonaire. Als 'exclusief' multi-utilitybedrijf is WEB verantwoordelijk voor duurzame, betrouwbare en betaalbare levering van drinkwater en elektriciteit aan ruim 10.000 huishoudens, bedrijven en organisaties en de verwerking van afvalwater en distributie van irrigatiewater op Bonaire.

De energie- en (afval)watervoorziening op Bonaire draagt bij aan duurzame ontwikkeling van het eiland. De bevolking neemt toe, het toerisme ontwikkelt zich, Bonaire is een groeiemarkt. In de komende jaren zal er geïnvesteerd moeten worden. Alleen dan kan de betrouwbaarheid, betaalbaarheid en kwaliteit van de energie- en (afval)watervoorziening op een peil worden gebracht dat past bij het zich snel ontwikkelende Bonaire.

Het WEB telt ruim 150 medewerkers. Wij werken samen onder het motto: 'Let's do it together', in een sterk besef dat WEB van en voor de gemeenschap op Bonaire is.

Kralendijk, Bonaire • WEB-gebouw, Kaya Gresia #6 • P.O. Box 381 C.N.  
T +599 715 8244 • F +599 717 8756 • Storingsdienst (24/7) T 9215  
E [info@webbonaire.com](mailto:info@webbonaire.com) • [www.webbonaire.com](http://www.webbonaire.com)

let's do it  
together